

Sehr geehrte Damen und Herren,

warme Mahlzeiten, ganz ohne den Einkauf, das Kochen und den Abwasch ...mit unserem Service von „Essen auf Rädern“, kein Problem! Wir liefern Ihnen an 7 Tagen der Woche eine warme Mahlzeit direkt ins Haus.

Wenn Sie unseren Service in Anspruch nehmen möchten, genügt ein Anruf am Tag vor der ersten Belieferung. Die Menüwahl für die ersten Tage können Sie vorab telefonisch mit uns besprechen.

Die Mahlzeiten werden in unserer modernen Großküche, im Caritas-Haus St. Hedwig, in Kamp-Lintfort, täglich frisch zubereitet.



Unsere Fahrer händigen Ihnen die aktuellen Speisepläne aus. Aus dem Speisenangebot können Sie dann die unterschiedlichen Gerichte für jeden Tag individuell auswählen.

Die Preise für die Menüs liegen zwischen 6,30 € und 7,85 €. Eine tägliche Tagessuppe zum Preis von 1,45 € sowie das Dessert für 0,85 € können Sie dazu bestellen. Von Dienstag bis Donnerstag bieten wir eine zusätzliche Beilage für 1,60 € an.

Für die einzelnen Gerichte sind die Angaben für Diabetiker und auch die Kalorienzahl hinterlegt.

Die Liefertage wählen Sie individuell aus, wir benötigen an diesen Tagen bis um 09:00 Uhr eine telefonische An- oder Abmeldung. Bitte sprechen Sie Ihre Wünsche, An- oder Abmeldungen auf unseren Anrufbeantworter, der mehrmals täglich abgehört wird.

Eine vertragliche Bindung mit unserem Service besteht nicht.



## **Hinweise zur Bestellabwicklung**

Sie erhalten montags einen Speiseplan, der einen Vorlauf von drei Wochen hat. Diese Vorlaufzeit benötigen wir aus organisatorischen Gründen. Sie haben dann die Möglichkeit aus unterschiedlichen Menüs auszuwählen. Bestellen Sie ganz nach Ihren Bedürfnissen, auch mehrere Gerichte, wenn sie es möchten. Bitte vermerken Sie dies nur entsprechend auf Ihrer Bestellung.

Ehepartner geben jeweils eine separate Bestellung ab.

Unsere Warmkostmenüs sind für den Verzehr am Auslieferungstag vorgesehen.

Bei der Auswahl Ihres Desserts kreuzen Sie ein „D“ für Diät/Diabetiker oder ein „N“ für Normalkost an. Sollten Sie eine spezielle Diät oder Kostform benötigen, setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Wir beraten Sie gerne.

## **Hinweise zu unserer Lieferung der Tiefkühlgerichte der Firma Apetito**

Sollten Sie nicht an jedem Tag der Woche zu Hause sein, aber trotzdem unseren Service von „Essen auf Rädern“ wünschen, bieten wir Ihnen die Lieferung von Tiefkühlgerichten der Firma Apetito an.

Sie können diese Gerichte bequem aus einem Katalog auswählen und bei uns bestellen. Ihre Bestellung benötigen wir freitags bis 9:00 Uhr. Das Essen wird Ihnen am darauffolgenden Donnerstag ins Haus geliefert. Diese Speisen können in der Mikrowelle oder im Backofen aufgewärmt werden.

Die Abrechnung der gelieferten Speisen erfolgt immer im Folgemonat. Sie erhalten eine Rechnung, die per SEPA-Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht wird.

## **Wenn Sie weitere Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an:**

Ihr Ansprechpartner: Oliver Sattelberg

Telefonnummer: 02842 704 400

E-Mail: [oliver.sattelberg@caritas-moers-xanten.de](mailto:oliver.sattelberg@caritas-moers-xanten.de)

